



**«Ф5 Телеком» – подрядчик «ТНС энерго Ростов-на-Дону»
по бесплатной замене приборов учета**

«ТНС энерго Ростов-на-Дону» информирует, что до конца июня 2022 года ООО «Ф5 Телеком» имеет право от имени гарантирующего поставщика на территории Ростовской области:

- производить бесплатную замену приборов учета во всех многоквартирных домах в связи с истечением срока межповерочного интервала, окончанием срока эксплуатации или выходом прибора из строя;

- проводить установку приборов учета электроэнергии в квартирах, в которых ранее такие приборы отсутствовали.

Замена выполняется в течение 6 месяцев с момента выявления непригодности прибора учета к расчетам. Если на 1 апреля 2020 г. прибор учета отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он был неисправен, то замена будет осуществлена не позднее 31 декабря 2023 г.

Сотрудники ООО «Ф5 Телеком» при проведении работ обязаны предъявить удостоверение с фотографией специалиста, заверенное подписью, фирменной печатью. Проверить информацию о подрядчике можно на сайте rostov.tns-e.ru.

Представители подрядной организации не имеют права требовать оплаты своих услуг.

Обращаем внимание, что управляющие компании и ТСЖ также не имеют права взимать оплату за установку приборов учета в многоквартирных домах.

Замена приборов учета проводится в соответствии с базой данных «ТНС энерго Ростов-на-Дону». Уточнить информацию о бесплатной замене прибора учета можно по номеру +7(989)708-55-58, а также по e-mail: box@f5tele.com.

При явке представителей ООО «Ф5 Телеком», просим обеспечить допуск к прибору учёта.

Напоминаем, что клиенты могут воспользоваться услугой ускоренной замены приборов учёта электроэнергии на коммерческой основе по индивидуальной заявке.